

# VerveLife - Hilfe

## 1 KOMPATIBLE BLUETOOTH-GERÄTE

---

Um VerveLife-Produkte mit anderen intelligenten Geräten verwenden zu können, müssen diese Geräte BLE-kompatibel (Bluetooth Low Energy) sein. BLE ist daher erforderlich, um das volle VerveLife-Erlebnis zu erhalten. Geräte, die nicht BLE-kompatibel sind, können zum Musik-Streaming und zum Telefonieren via Bluetooth Classic verwendet werden.

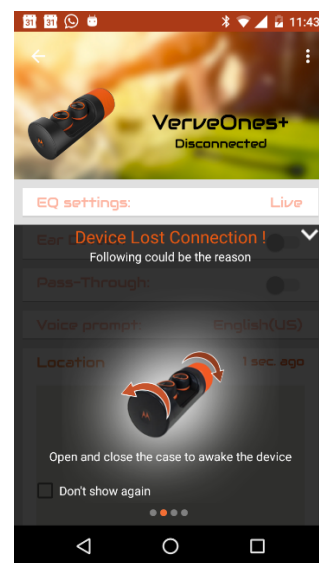
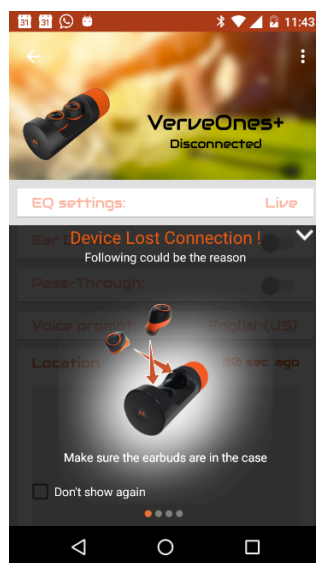
### 1.1 GOOGLE ANDROID

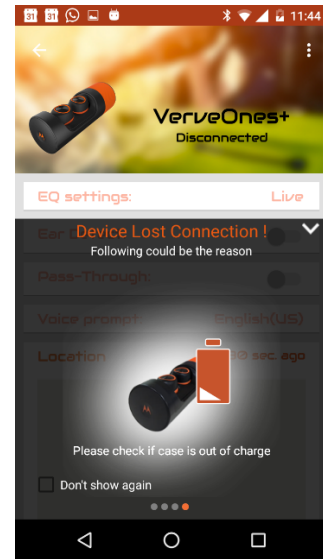
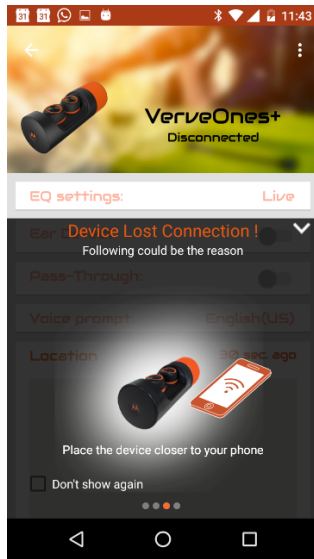
Android-Geräte müssen mit Android Version 4.4.4 oder einer neueren Version betrieben werden.

Bitte beachten Sie, dass bei einigen Android-Geräten ein Verlust der Verbindung auftreten kann, wenn diese über BLE erfolgt. Um dieses Problem zu vermeiden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie die folgenden Schritte ausgeführt haben:

- Stellen Sie sicher, dass sich die Ohrhörer in ihrer Tasche befinden.
- Öffnen und schließen Sie die Tasche, um das Gerät aufzuwecken.
- Bringen Sie das Gerät näher zu Ihrem Telefon.
- Überprüfen Sie, ob die Tasche aufgeladen ist.

Wenn Sie selbst nach den obigen Maßnahmen Schwierigkeiten haben sollten, ein Gerät zur Hubble Connect für VerveLife App hinzuzufügen, schalten Sie Bluetooth bitte in den Bluetooth-Einstellungen AUS und dann wieder EIN.





## 1.2 APPLE IOS

Apple iOS Geräte sollten mindestens mit iOS Version 8.0 betrieben werden. Ein iPad sollten aus der 3. Generation oder neuer und ein iPod Touch aus der 5. Generation oder neuer sein.

Bei Apple iOS gibt es im Allgemeinen keine Probleme mit BLE- und Bluetooth-Classic-Verbindungen. Wenn sich die Hubble Connect App für VerveLife nicht mit Ihrem Gerät verbinden lässt, befolgen Sie bitte die im Abschnitt „Android“ beschriebenen Schritte.

Wir bei Hubble Connected testen kontinuierlich VerveLife-Produkte mit verschiedenen auf dem Markt erhältlichen Geräten, um die Anzahl der kompatiblen Geräte zu erweitern.

Für Feedback sind wir Ihnen jederzeit dankbar. Wenn Sie Konnektivitätsprobleme mit Ihrem Gerät haben sollten, setzen Sie sich bitte unter [support@hubblehome.com](mailto:support@hubblehome.com) mit uns in Verbindung. Wir sind Ihnen jederzeit gern behilflich.