

VerveLife - Help

1 APPAREILS BLUETOOTH COMPATIBLES

Pour utiliser les produits VerveLife avec d'autres appareils intelligents, ils doivent être compatibles Bluetooth Low Energy (BLE). Pour vivre l'expérience complète des VerveLife, il faut donc que les appareils soient compatibles avec la technologie BLE. Mais si ce n'est pas le cas, les fonctions de diffusion de musique en direct et de téléphonie marchent sur le Bluetooth Classic.

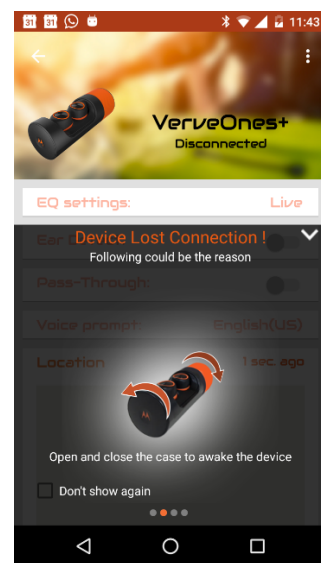
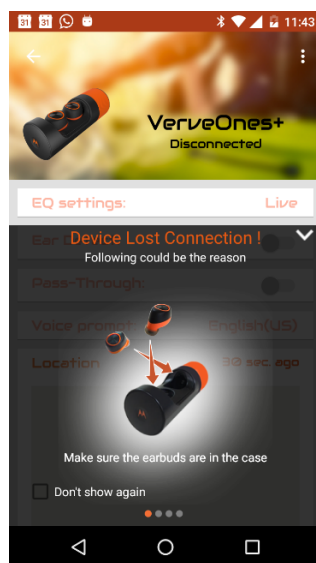
1.1 GOOGLE ANDROID

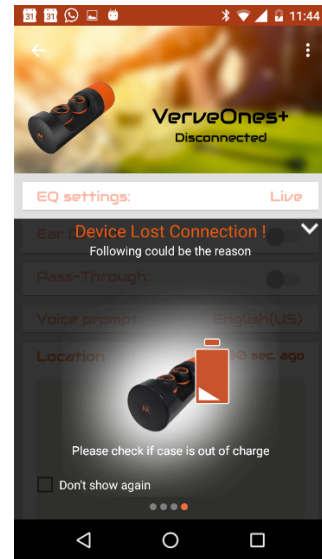
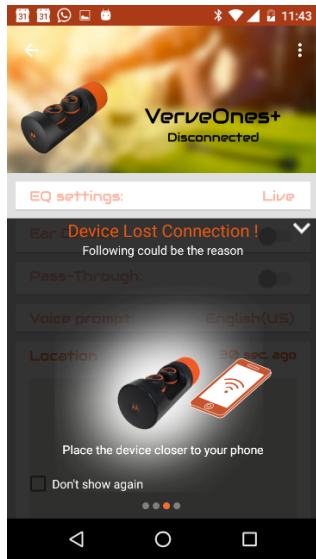
Les appareils Android doivent être dotés d'une version Android 4.4.4 ou plus récente.

Remarque : il est possible que vous connaissiez des pertes de connexion si vous vous connectez par BLE avec certains appareils Android. Pour éviter ce problème, vérifiez que vous avez essayé les mesures suivantes.

- Vérifiez que les écouteurs intra-auriculaires sont dans leur boîtier
- Ouvrez et fermez le boîtier pour réveiller l'appareil
- Rapprochez l'appareil de votre téléphone
- Vérifiez que le boîtier est rechargé

Si après ces mesures, vous rencontrez encore des difficultés à ajouter un appareil sur l'application Hubble Connect for VerveLife, éteignez puis rallumez la fonction Bluetooth à partir des paramètres Bluetooth de votre téléphone.





1.2 APPLE IOS

Les appareils Apple iOS doivent au moins être dotés de la version iOS 8.0. Les iPads doivent au moins être de la 3^e génération et les iPod Touch de la 5^e génération ou plus récents.

De façon générale, il n'existe pas de problème de connexion entre les appareils Apple iOS et le BLE ou le Bluetooth Classic. Si l'application Hubble Connect for VerveLife ne se connecte pas à votre appareil, veuillez suivre les étapes mentionnées plus haut dans la partie réservée aux appareils Android.

Dans notre atelier Hubble Connect, nous testons sans cesse les produits VerveLife avec différents appareils sur le marché pour élargir le nombre d'appareils compatibles.

Vos retours sont toujours appréciés, alors si vous rencontrez des problèmes pour connecter votre appareil, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse support@hubblehome.com et nous serons heureux de vous porter assistance.

